

Opis Przedmiotu Zamówienia

I. TYTUŁ ZAMÓWIENIA

Usługa wsparcia serwisowego urządzeń zakupionych w ramach projektu PSeAP – część regionalna.

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa świadczenia wsparcia serwisowego dla Urządzeń wyszczególnionych w PKT III zainstalowanych w CPD, które zlokalizowane jest w UMWP, Rzeszów, al. Łukasza Cieplińskiego 4, a w szczególności:

Świadczenie usługi wsparcia serwisowego z zachowaniem ustalonego Czasu reakcji i Czasu naprawy polegającego na realizacji Czynności serwisowych polegających na:

- a) Wykonanie czynności umożliwiających uruchomienie wsparcia serwisowego dla Urządzeń, łącznie z potwierdzoną rejestracją, mającą status aktywny na stronach www producentów Urządzeń. Wsparcie o którym mowa ma mieć status aktywny na stronie www nie później niż od dnia podpisania protokołu potwierdzającego gotowość Wykonawcy do świadczenia usługi Wsparcia serwisowego do końca okresu realizacji umowy.
 - b) Gotowości do przyjęcia **zgłoszenia** Awarii w Czasie przyjęcia zgłoszenia awarii.
 - c) Diagnozie przyczyny Awarii.
 - d) Usunięcia Awarii poprzez wymianę uszkodzonego Urządzenia lub jego Komponentu w CPD.
 - e) Weryfikacji poprawności działania Urządzenia po usunięciu Awarii i przywrócenia pełnej funkcjonalności Urządzenia w ramach Usunięcia Awarii.
 - f) Udostępnianiu wersji Oprogramowania układowego
 - g) Instalacji nowych wersji Oprogramowania układowego w CPD zgodnie z ofertą. W przypadku realizacji tego zadania zgodnie z ofertą, pierwsze zadanie instalacji nowych wersji Oprogramowania układowego nastąpi do końca roku kalendarzowego w którym została podpisana Umowa.
2. Wsparcie serwisowe Urządzeń musi być realizowane przez podmiot, będący Producentem lub Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta – wymagane dołączenie do oferty oświadczenia Wykonawcy potwierdzonego, że serwis będzie realizowany przez Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta lub bezpośrednio przez Producenta.
 3. Zamawiający wymaga aby komunikacja dotycząca obsługi zgłoszeń serwisowych i konwersacja z inżynierem wykonującym czynności serwisowe w CPD odbywała się w języku polskim.
 4. Bezzwrotność dysków twardych: W przypadku awarii dysków twardych, dysk pozostaje u Zamawiającego.
 5. Miejsce świadczenia wsparcia serwisowego: Czynności serwisowe muszą być wykonywane w miejscu instalacji sprzętu, to jest w CPD.
 6. Nowo wymieniane Komponenty nie mogą posiadać parametrów gorszych od Komponentów wymienianych.

7. W przypadku wymiany dysków twardych nie dopuszcza się Komponentów odnowionych (ang. refurbished parts).
8. W przypadku braku możliwości naprawy urządzenia poprzez wymianę jego Komponentów, Wykonawca wymieni Urządzenie na nowe o parametrach nie gorszych od Urządzenia wymienianego. Wymienione urządzenia muszą pochodzić od tego samego producenta. Data produkcji wymienianych urządzeń nie może być wcześniejsza niż 18 miesięcy od daty zgłoszenia Awarii.
9. Wykonawca zatrzymuje odebrane lub wymontowane Komponenty sprzętu, za wyjątkiem pkt 4.
10. Usługi dotyczące Oprogramowania układowego
 - a) W czasie trwania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia dostępu do nowych wersji Oprogramowania układowego dla Urządzeń objętych wsparciem serwisowym (na płytach CD lub stronach internetowych)
 - b) W czasie trwania Umowy, Wykonawca zgodnie ze złożoną ofertą, zobowiązany jest do świadczenia usług instalacji Oprogramowania układowego w CPD w Urządzeniach przez pracownika Wykonawcy, czyli podmiotu świadczącego usługę wsparcia serwisowego. Usługa ta może być świadczona w zakresie i terminie uzgodnionym z Zamawiającym w Dni robocze w godzinach od 8.00 do 17.00.
 - c) Każda instalacja musi być wykonana do wszystkich najnowszych wersji Oprogramowania układowego udostępnionego przez producenta danego Urządzenia.
 - d) Brak nowszej wersji Oprogramowania układowego w stosunku do wersji Oprogramowania układowego zainstalowanego na danym Urządzeniu w CPD, zwalnia wykonanie zadania instalacji na danym Urządzeniu w danym roku kalendarzowym.
11. Zamawiający wymaga, aby w każdej chwili trwania Umowy po podaniu numerów seryjnych Urządzeń, było możliwe potwierdzenie aktywnego statusu wsparcia serwisowego na stronach www producentów Urządzeń.
12. Wykonawca udostępni numer telefoniczny i adres poczty elektronicznej przeznaczony do kontaktów w godzinach przewidzianych na Czas przyjęcia zgłoszenia Awarii oraz realizacji pozostałych Czynności serwisowych.
13. Powyższe zapisy mają zastosowanie dla urządzeń serwerowych i sieciowych wymienionych w pkt III.
14. Zamawiający oświadcza, iż posiadał wsparcie serwisowe na przedmiot zamówienia urządzenia serwerowe i urządzenia sieciowe do 16.12.2016 r. z wyjątkiem dwóch urządzeń sieciowych tj. Cisco ASA, które posiadają wsparcie serwisowe do 09.12.2018r. W tym przypadku Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia wsparcia serwisowego na powyższe urządzenia do końca okresu wsparcia serwisowego pozostałych urządzeń sieciowych.

III. SZCZEGÓŁOWE, MINIMALNE WYMAGANIA DOTYCZĄCE WSPARCIA SERWISOWEGO ORAZ ZAKRES WSPARCIA

Wykaz urządzeń:

Urządzenia serwerowe

Numer seryjny	Producent/Typ/Model
CZ3338NFEK	HP / BL685c Gen7 CTO (R1)
CZ3338NFEA	HP / BL685c Gen7 CTO (R1)
CZ3338NFEC	HP / BL685c Gen7 CTO (R1)
CZ3338NFE6	HP / BL685c Gen7 CTO (R1)
CZ3338NFEH	HP / BL685c Gen7 CTO (R2)
CZ3338NFEE	HP / BL685c Gen7 CTO (R2)
CZ3338NFEM	HP / BL685c Gen7 CTO (R2)
CZ3338NFE8	HP / BL685c Gen7 CTO (R2)
CZ3338NF5C	HP / BLc 7000 ROHS Enclosure G2 (R1)
CZ3338NF5S	HP / BLc 7000 ROHS Enclosure G2 (R2)
3C432900M3	HP ProCurve 6120XG Blade Switch
3C432900K3	HP ProCurve 6120XG Blade Switch
3C432900K2	HP ProCurve 6120XG Blade Switch
3C432900K6	HP ProCurve 6120XG Blade Switch
CN8335B03G	HP B-series 8/24c SAN Switch BladeSystem c-Class
CN8335B003	HP B-series 8/24c SAN Switch BladeSystem c-Class
CN8335B00P	HP B-series 8/24c SAN Switch BladeSystem c-Class
CN8335B03Z	HP B-series 8/24c SAN Switch BladeSystem c-Class
(CZ3338NF41) -> SGA3220037 - ok Controller Encloser PAPDAA59S4Q038 - Controller 1 PAPDAA59S4Q09V - Controller 2 5C7328P1K6, 5C7328P1KX, 5C7328P34G, 5C7328P2LK, - Disk Encloser 4 szt	HP / EVA P6550 Dual Controller FC Array, 36x M6612 600GB 6G SAS 15k RPM, 12x M6612 2TB 6G SAS 7.2k RPM

(CZ3338NF42) -> SGA32200AL- ok Controller Encloser PAPDAA59S4Q087 - controller 1 PAPDAA59S4Q07Q - controller 2 5C7328P1HY, 5C7328P1J0, 5C7328P1H9, 5C7328P1FK -Disk Encloser 4 szt	HP / EVA P6550 Dual Controller FC Array, 36x M6612 600GB 6G SAS 15k RPM, 12x M6612 2TB 6G SAS 7.2k RPM (R2)
DEC22907ST	HP / StoreEver MSL4048 2 LTO-5 3000 FC Library (R1)

Urządzenia sieciowe

Numer seryjny	Producent/Typ/Model
QCI1740A045	Cisco Systems / ACE 4710 2Gig License
QCI1716A0TS	Cisco Systems / ACE 4710 2Gig License
JMX1735806S - chassis	ASA 5585-X
JAD173301HE - module 0	Cisco Systems / ASA5585-S20P20XK9
JAD173003J8 - module 1	Cisco Systems / ASA5585-S20P20XK9
JMX17358073 - chassis	ASA 5585-X
JAD173003IZ - module 1	Cisco Systems / ASA5585-S20P20XK9
JAD173301ER - module 0	Cisco Systems / ASA5585-S20P20XK9
SSI1735088F	Cisco Systems / ASR1001-2.5G-SECK9
SSI17350888	Cisco Systems / ASR1001-2.5G-SECK9
FDO1728H17Y	Cisco Systems / Catalyst 3750X 24 Port Data IP Base
FDO1728H178	Cisco Systems / Catalyst 3750X 24 Port Data IP Base
FDO1728H177	Cisco Systems / Catalyst 3750X 24 Port Data IP Base
FDO1728P0U0	Cisco Systems / Catalyst 3750X 24 Port Data IP Base
FCH1736V0X5	Cisco Systems / WAVE-694-K9
FCH1734V1V2	Cisco Systems / WAVE-7541-K9 z modułem WAVE-APNV-GE-12T
FCH1734V1A0	Cisco Systems / WAVE-7541-K9 z modułem WAVE-APNV-GE-12T